

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту
Администрации города Ноябрьска

Учреждение: МБУ "СШ "Олимпиец"

сроки проведения

10.08-02.09.2019г.

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
1. Комфортность условий															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий	83	3	1	0	0	2	1	2	3	82	246	248	2,987952	99,6
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении	83	3	1	0	0	2	5	10	3	77	231	241	2,903614	96,8
1.4.	Как Вы оцениваете наличие и удобство работы гардероба	83	3	1	0	0	2	1	2	3	81	243	245	2,951807	99,2
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
1.6.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат	83	3	1	0	0	2	2	4	3	81	243	247	2,975904	99,2
1.7.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены	83	3	1	0	0	2	3	6	3	80	240	246	2,963855	98,8
1.8.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха	83	3	1	0	0	2	3	6	3	80	240	246	2,963855	98,8
1.9.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря	83	3	1	0	0	2	3	6	3	80	240	246	2,963855	98,8
1.10.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
	Итого по критерию	830	3	1	0	0	2	18	36	3	810	2430	2466	2,971084	99,12%
2. Время ожидания в очереди															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0

2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе	83	3	1	0	0	2	2	4	3	81	243	247	3	99,2
	Итого по критерию	166	3	1	0	0	2	2	4	3	164	492	496	6	99,60%
3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения															
3.1.	Дайте оценку вежливости сотрудников учреждения	83	3	1	0	0	2	1	2	3	82	246	248	2,987952	99,6
3.2.	Дайте оценку доброжелательности сотрудников	83	3	1	0	0	2	2	4	3	81	243	247	2,975904	99,2
3.3.	Оцените компетентность сотрудников учреждения	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
	Итого по критерию	249	3	1	0	0	2	3	6	3	246	738	744	2,987952	99,60%
4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг															
4.1.	Оцените Ваши взаимоотношения с тренером / инструктором	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
4.2.	Оцените квалификацию тренеров / тренеров-преподавателей /инструкторов по спорту	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	249	3	100,0
4.3.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря	83	3	1	0	0	2	10	20	3	73	219	239	2,879518	96,0
4.4.	Оцените укомплектованность учреждения спортивным оборудованием	83	3	1	1	1	2	13	26	3	70	210	237	2,855422	95,2
4.5.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг	83	3	1	0	0	2	2	4	3	81	243	247	2,975904	99,2
4.6.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг	83	3	1	0	0	2	5	10	3	77	231	241	2,903614	96,8
4.7.	Оцените безопасность предоставляемых услуг	83	3	1	0	0	2	0	0	3	83	249	150	1,807229	100,0
	Итого по критерию	581	3	1	1	1	2	30	60	3	467	1401	1462	2,516351	98,16%
5. Информационная доступность															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением	83	3	1	0	0	2	4	8	3	79	237	245	2,951807	98,4
	Итого по критерию	83	3	1	0	0	2	4	8	3	79	237	245	2,951807	98,40%