

РАССМОТРЕНО
на тренерско-методическом совете
протокол от 31.08.2020 № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
СШ «Олимпиец»
от 31.08.2020 № 86-од



ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах поведения получателей услуг в муниципальном бюджетном учреждении
«Спортивная школа «Олимпиец» муниципального образования город Ноябрьск

I. Общие положения

1.1. Правила поведения получателей услуг на спортивных объектах МБУ «СШ «Олимпиец» (далее - Правила) определяют нормы поведения посетителей на территории учреждения (далее - Учреждение).

Правила разработаны и составлены в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Учреждения;
- обеспечения безопасности Посетителей при посещении ими здания Учреждения, а так же работников Учреждения;
- соблюдения установленного порядка в здании (спортивных, технических помещениях) Учреждения.

1.2. Порядок в здании Учреждения организуется администрацией Учреждения и обеспечивается работниками Учреждения.

1.3. В Учреждении ведется видеонаблюдение (видеозапись).

1.4. Вход в Учреждение подразумевает принятие Посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в Учреждении. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей Учреждения вне зависимости от их возраста.

1.5. Перед заключением договора на приобретение услуг Посетители обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пользования услугами Учреждения.

1.6. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются в Учреждение и на спортивные площадки.

1.7. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил и требований безопасности на спортивных площадках, администрация Учреждения ответственности не несет.

II. Общие правила посещения и поведения на объектах учреждения

2.1. Основные понятия настоящих Правил:

«Спортсмен» – физическое лицо, которое зачислено приказом по Учреждению в соответствии с правилами приема в отделения по видам спорта, для прохождения спортивной подготовки и участвует в спортивных соревнованиях.

«Посетитель» – физическое лицо, находящееся на территории в зданиях Учреждения на основании абонеента, разового билета, пропуска, приглашения, других документов установленного образца, и являющееся потребителем услуг.

«Сопровождающий» - физическое лицо, которому разрешен проход на территорию и в здания Учреждения для сопровождения ребенка (детей) в возрасте до 14 лет включительно (не более одного сопровождающего на одного ребенка) без возможности посещения спортивных площадок, а также физическое лицо, которое сопровождает посетителя с ограниченными возможностями (вне зависимости от возраста), которому необходима помощь другого лица и который может посещать Учреждение только в сопровождении присматривающего за ним лица.

2.2. Перед заключением договора на приобретение услуг (приобретением абонеента или разового билета), при получении пропуска, приглашения соответствующее лицо обязано внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а также Правилами посещения и поведения конкретного спортивного объекта и соблюдать их во время нахождения на спортивном объекте Учреждения.

2.3. Приобретение абонеента на предоставляемые платные услуги подтверждает, что лицо ознакомилось с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами посетители.

III. Пропускной режим

3.1. Проход на территорию и спортивные объекты Учреждения, а также въезд/выезд автотранспорта на территорию разрешается только через специально оборудованные ворота (стадион Ноябрьск ул. Высоцкого 19А) или (Уренгойская д.46).

3.2. Уличная территория Учреждения (стадион Ноябрьск ул. Высоцкого 19А) открыта для доступа граждан в пешем порядке и въезда автотранспортных средств посетителей с 06:00 до 23:00 (в летнее время года), с 8.00 до 22.00 в (зимнее время года), въезд на территорию автотранспортных средств посетителей учреждения по ул. Уренгойская д.46 запрещён.

3.3. Нахождение посторонних лиц и автотранспортных средств на территории Учреждения (стадион Ноябрьск ул. Высоцкого 19А) с 23:00 до 06:30, по ул. Уренгойская д.46 с 22.00 до 7.00 запрещено.

3.4. В целях обеспечения безопасности оказания услуг администрация Учреждения вправе отказать в оказании услуг Посетителю:

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- в неадекватном психоэмоциональном состоянии.

IV. Права, обязанности, ответственность посетителей, сопровождающих лиц, спортсменов

4.1. Посетители, спортсмены имеют право находиться в помещениях Учреждения во время проведения тренировочных занятий на тех спортивных объектах, где проходят занятия, в соответствии с утверждённым расписанием проведения тренировочных занятий.

4.2. Сопровождающие лица остаются в помещении рекреации спортивного объекта до выхода ребенка с занятий и покидают здание вместе с ребенком.

4.3. Посетители, сопровождающие лица, спортсмены имеют право в случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медицинский кабинет Учреждения.

4.4. Посетители, спортсмены и/или их законные представители имеют право обращаться к администрации Учреждения с заявлениями, жалобами, предложениями по улучшению работы Учреждения в часы приема, указанные на стендах спортивных объектов.

4.5. Посетители, сопровождающие лица, спортсмены обязаны:

- соблюдать установленный в Учреждении, правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала;

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- при возникновении чрезвычайной ситуации, неукоснительно соблюдать требования персонала Учреждения.

4.6. Спортсмены обязаны:

- являться на занятия в дни указанные в расписании проведения тренировочных занятий;

- иметь при себе спортивные одежду, обувь и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом спорта.

- проходить инструктаж о правилах поведения и правилах безопасности на спортивных объектах и соблюдать требования безопасности во время тренировочных занятий.

4.7. Спортсмены обязаны предоставить медицинскую справку, разрешающую им заниматься выбранным видом спорта и зарегистрировать справку в у инструктора == методиста, курирующего отделения.

4.8. Сопровождающие лица или законные представители обязаны забирать детей в возрасте до 14 лет после окончания тренировочных занятий.

4.8. Посетителям, сопровождающим лицам, спортсменам запрещается:

- входить на спортивный зал, тренировочную площадку без сопровождения тренера, инструктора по спорту.
 - уходить с тренировочного занятия до его окончания без разрешения тренера, инструктора по спорту.
 - принимать пищу в спортивных залах и площадках.
 - входить на спортивный зал и площадку площадки без специальной обуви.
 - самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 - входить в здания Учреждения с животными.
 - курить в помещениях, в здании и на прилегающей территории Учреждения.
 - проносить и употреблять на территории и в здании Учреждения алкогольные и спиртосодержащие напитки.
 - проносить и употреблять на территории и в здании Учреждения наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги или прекурсоры, новые потенциально опасные психоактивные вещества, наркосодержащие растения и одурманивающие вещества.
 - распространять, рекламировать на территории и в здании Учреждения, наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги или прекурсоры, новые потенциально опасные психоактивные вещества, наркосодержащие растения и одурманивающие вещества.
 - входить в служебные (технические) помещения, в т.ч. оснащённые табличкой «Вход воспрещен» или «Техническое помещение».
 - наносить любые надписи в зале, фойе, и других помещениях Учреждения, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания.
 - передвигаться в зданиях Учреждения на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 4.9. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности персонала и посетителей Учреждения запрещается:
- проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
 - входить в здание Учреждения лицам с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы.
8. В случае непредумышленного нарушения посетителями, сопровождающими лицами, спортсменами (далее в настоящем разделе – Посетители) настоящих Правил, работники Учреждения, вправе делать Посетителям соответствующие замечания.
9. В случае умышленного нарушения настоящих Правил, Посетители могут быть удалены с территории Учреждения.
10. Воспрепятствование осуществлению порядка, неисполнение законных требований работников Учреждения, сотрудников охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
11. Удаление Посетителей с территории Учреждения производится сотрудниками полиции.
12. За ущерб, причиненный Учреждению, находящемуся в ней имуществу, имуществу или здоровью иных находящихся в Учреждении лиц, виновные несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).
13. Учреждение не несет ответственности за:
- возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли по неосторожности самих Посетителей в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на

предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Учреждения и службы охраны;

- ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения Посетителей, оставленные ими на территории Учреждения.

- травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил и требований безопасности на спортивных площадках;

- нарушения Посетителем правил техники безопасности, правил поведения, рекомендаций персонала Учреждения.